



Polycom® SoundPoint® IP 650

Telefone IP de Alto Desempenho com Polycom HD Voice

HDvoice



Benefícios

Revolucionária Qualidade de Voz –

Tecnologia Polycom HD Voice, que permite interatividade, riqueza e nitidez das comunicações por voz, similar à vida real

Recursos & Aplicações Avançadas –

- Integração com Microsoft LCS 2005 e Microsoft Office Communicator
- Porta USB para aplicações futuras
- Microbrowser XHTML
- LCD gráfico em tons de cinza com 320x160 pixels e iluminação traseira
- Suporte a PoE integrado

Capacidades Avançadas de Manipulação de Chamadas –

- Seis linhas (standalone) / 12 linhas com Módulo(s) de Expansão
- Aparência de chamada compartilhada / bridged²
- Busy lamp field (BLF)²

Expansível – Suporta até três Módulos de Expansão do SoundPoint IP para aplicação como console de atendente

Comprovado – a Polycom é o fornecedor independente líder em telefones IP baseados em padrões que são totalmente interoperáveis com as principais PABX IP e Softswitch

Ofrecendo uma revolucionária qualidade de voz, um conjunto avançado de recursos e expansibilidade para suportar os Módulos de Expansão do SoundPoint IP

Projetado para ser atraente tanto para usuários executivos que requerem recursos e aplicações avançadas quanto para atendentes telefônicos que precisam de suporte a múltiplas linhas, o Polycom SoundPoint IP 650 define um novo padrão para telefones IP de alto desempenho.

Revolucionária Qualidade de Voz

O SoundPoint IP 650 é o primeiro telefone IP a utilizar a revolucionária tecnologia HD Voice da Polycom, para proporcionar às comunicações por voz uma riqueza e nitidez próximas às reais. O HD Voice da Polycom incorpora áudio em banda larga para uma nitidez de voz mais que duas vezes superior, a tecnologia patenteada Acoustic Clarity 2 da Polycom, bem como o melhor projeto de sistema de sua classe, para oferecer uma qualidade de voz sem precedentes.

Recursos e Aplicações Avançadas²

O telefone suporta o Microsoft® Live Communications Server 2005 para telefonia e presença, e interopera com o Microsoft Office Communicator. O SoundPoint IP 650 também dispõe de uma porta USB para aplicações futuras.

Capacidades Aperfeiçoadas de Manipulação de Chamadas

O SoundPoint IP 650 acomoda 6 linhas em modo standalone e 12 linhas como console de atendente, quando equipado com Módulos de Expansão do SoundPoint IP. O telefone suporta aparência de chamada compartilhada / bridged², um recurso essencial para uma efetiva interação telefônica entre executivos e seus assistentes. A funcionalidade “busy lamp field (BLF)²” do telefone permite que os atendentes monitorem o estado “on-hook / off-hook” (“no gancho / fora do gancho”) dos principais contatos, e despachem chamadas recebidas para esses contatos da maneira mais eficiente.

Expansibilidade

Quando equipado com até três Módulos de Expansão, o SoundPoint IP 650 oferece as capacidades avançadas de manipulação de chamadas e a interface com o usuário avançada de um console de atendente de alto desempenho. Projetado para aumentar a produtividade dos atendentes telefônicos, o console de atendente do SoundPoint IP permite um efetivo e eficiente gerenciamento e monitoramento de até 24 chamadas simultâneas em até 12 linhas.

Interface com o Usuário Intuitiva

O SoundPoint IP 650 oferece todas as suas capacidades através de uma intuitiva interface com o usuário, composta por um display LCD gráfico em níveis de cinza com 320x160 pixels e iluminação traseira, um menu fácil de navegar e uma combinação de 26 teclas dedicadas e 4 softkeys sensíveis ao contexto para um fácil acesso aos recursos essenciais de telefonia.

Instalação e Provisionamento Eficientes

Projetado para permitir uma instalação, configuração e upgrade tão simples e eficientes quanto possível, o SoundPoint IP 650 contém um switch Ethernet de duas portas e circuito integrado de Power over Ethernet. O SoundPoint IP 650 pode ser configurado de forma centralizada e sofrer upgrades em campo a partir de um servidor FTP, TFTP, HTTP⁴ ou HTTPS⁴, além de suportar redundância do servidor de provisionamento.

 **POLYCOM®**
TOGETHER, GREAT THINGS HAPPEN.

VideoVoiceDataWeb

Faça Grandes Coisas Acontecerem com o Polycom SoundPoint IP 650

No mundo atual, regido pela Internet, a habilidade para conduzir comunicação e colaboração em tempo real tornou-se crítica para a sobrevivência das organizações. Como líderes no mercado de soluções para voz, vídeo, dados e Web, nossa premiada tecnologia de conferência torna fácil às pessoas interagirem e maximizarem a produtividade – através de qualquer tipo de rede, em praticamente qualquer ambiente, em qualquer lugar ao redor do mundo. É por isso que cada vez mais organizações ao redor do mundo utilizam e preferem as soluções de conferência da Polycom. Porque, quando as pessoas trabalham em conjunto, grandes coisas acontecem. Veja como você também pode alcançar grandes feitos com o Polycom SoundPoint IP 650.

ESPECIFICAÇÕES

Linhas (Números Diretos)

- Até 6 linhas (modo standalone)
- Até 12 linhas com Módulo(s) de Expansão

Suporte a Módulos de Expansão do SoundPoint IP

- Suporta até três Módulos de Expansão

Display

- LCD gráfico em níveis de cinza com 320 x 160 pixels e iluminação traseira
- LED branco com iluminação traseira e controle de intensidade personalizado

Teclas de Recursos

- 4 softkeys sensíveis ao contexto
- 26 teclas dedicadas
 - 6 teclas de linha com LEDs bicolores (vermelho/verde)
 - 8 teclas de recursos
 - 6 teclas de navegação no display/menus
 - 2 teclas de controle de volume
 - Tecla de modo iluminada
 - Tecla de headset iluminada
 - Tecla de viva-voz iluminada
 - Tecla de hold dedicada

Compatibilidade com Headset e Aparelhos Auditivos

- Porta dedicada RJ-9 para headset
 - Recomenda-se utilizar headsets amplificados
- Conforme com as Recomendações ADA Seção 508: Subparte B 1194.23 (toda)
- Fone (handset) Compatível com Aparelho Auditivo (HAC - Hearing Aid Compatible) para acoplamento magnético com aparelhos auditivos aprovados
- Compatibilidade com adaptadores TTY disponíveis comercialmente

Recursos de Áudio

- Tecnologia HD Voice da Polycom oferece qualidade de voz similar à real para cada circuito de áudio – fone (handset), viva-voz e headset¹
- Telefone viva-voz full-duplex
 - Tipo 1, conforme aos padrões para full duplex IEEE 1329
- Resposta em frequência - 150Hz - 7kHz para os modos fone (handset), headset¹ e viva-voz
- Codecs: G.722 (banda larga), G.711 µA e G.729A (Anexo B)
- Ajustes individuais de volume com feedback visual para cada circuito de áudio
- Detecção de atividade de voz
- Nível de conforto de ruído (comfort noise fill)
- Geração de tons DTMF / DTMF event RTP payload
- Transmissão de pacotes de áudio com baixo atraso
- Buffers adaptativos anti-jitter
- Cancelamento de perda de pacotes
- Cancelamento acústico de eco
- Supressão de ruído de fundo

Recursos para Manipulação de Chamadas²

- Aparência de chamada compartilhada / bridged
- Flexible line appearance (uma ou mais teclas de linha podem ser atribuídas a cada extensão)
- Busy Lamp Field (BLF)
- Tratamentos distintos entre chamadas recebidas / chamada em espera
- Temporizador de chamada
- Transferência de chamadas, hold, encaminhamento, pickup
- Informações sobre números chamados, sendo chamados ou conectados
- Conferência local com três participantes
- Discagem, rediscagem rápidas com um toque
- Chamada em espera

- Notificação remota de chamadas perdidas
- Intercomunicador
- Realização automática de chamadas com o fone fora do gancho
- Função Não Perturbe

Outros Recursos

- Integração com o Microsoft LCS 2005 para telefonia e presença³
 - Compatibilidade com clientes Microsoft Office Communicator e Windows® Messenger 5.1
- Universal Serial Bus (USB)
 - Controlador Host Completo
 - Conforme com especificação OHCI 1.1
 - Suporte para periféricos de alta e baixa velocidades⁵
 - Interface Tipo A
- Interface Gráfica com o Usuário (GUI) rica em recursos
- Exibição de hora e data
- Catálogo de contatos e históricos de chamadas (perdidas, realizadas e recebidas) configuráveis pelo usuário
- Tons de progresso de chamada personalizados
- Suporte a arquivos Wave para tons de progresso de chamada
- Suporte a caracteres Unicode UTF-8. Interface com o usuário multi-idiomas, compreendendo Chinês, Dinamarquês, Holandês, Inglês (Canadá / EUA / Reino Unido), Francês, Alemão, Italiano, Japonês, Coreano, Norueguês, Português, Russo, Espanhol, Sueco

Suporte a Protocolos

- IETF SIP (RFC 3261 e RFCs associados)

Rede e Provisionamento

- Switch Ethernet 10/100 Mbps de duas portas
- Configuração de rede manual ou por DHCP (dynamic host configuration protocol)
- Sincronização de data e hora usando SNTP
- Provisionamento central baseado em servidor FTP / TFTP / HTTP / HTTPS⁴ para implantações em massa. Suporte a servidores de provisionamento redundantes
- Portal web para configuração de unidades individuais
- Suporte a Qualidade de Serviço (QoS) – IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 TOS e DSCP
- Suporte a Tradução de Endereços de Rede (NAT – Network Address Translation) – estático
- Suporte a RTPC (RFC 1889)
- Logging de eventos
- Local digit map
- Diagnósticos de hardware
- Status e estatísticas

Segurança²

- Segurança na Camada de Transporte (TLS – Transport Layer Security)³
- Arquivos de configuração criptografados³
- Autenticação do sumário (Digest authentication)
- Login com senha
- Suporte para sintaxe URL com senha para servidor de boot⁴
- Provisionamento seguro HTTPS⁴
- Suporte para executáveis de software assinados⁴

Alimentação

- Power over Ethernet integrado automático IEEE 802.3af
- Fonte AC Universal Externa (incluída; 24V DC @ 500mA min.)

Aprovações

- FCC Parte 15 (CFR 47) Classe B
- ICES-003 Classe B
- EN55022 Classe B
- CISPR22 Classe B
- AS/NZS CISPR 22 Classe B
- VCCI Classe B

- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- Conforme com ROHS

Segurança

- UL 60950
- CE Mark
- CAN/CSA-C22.2 No. 60950
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950

Condições de Operação

- Temperatura: +10 a 40° C (+50 a 104° F)
- Umidade Relativa: 20% a 85%, sem condensação

Temperatura de Armazenamento

- -40 a +70° C (-40 a +160° F)

O SoundPoint IP 650 É Fornecido Com:

- Console do SoundPoint IP 650
- Fone (Handset) com cabo do handset
- Base
- Cabo de rede (LAN)
- Fonte de alimentação universal (incluindo conector específico de cada país)
- Guia Rápido
- Formulário de registro do produto

Tamanho

- 10,5 in x 6 in x 7,5 in x 2,5 in (26,5 cm x 15 cm x 19 cm x 6,5 cm) (W x H x D x T)

Peso

- Envio: 2,75 lb (1,26 kg)

Part Numbers / Códigos UPC

- 2200-12651-001 / 610807522959 para América do Norte, Taiwan
- 2200-12651-002 / 610807522966 para Japão
- 2200-12651-012 / 610807522973 para Austrália, Nova Zelândia
- 2200-12651-015 / 610807522980 para Reino Unido, Hong Kong, Cingapura, Malásia
- 2200-12651-016 / 610807522997 para Coréia
- 2200-12651-022 / 610807523000 para China
- 2200-12651-122 / 610807523017 para ROE

Dimensões / Peso da Caixa

- 12,5 in x 13,25 in x 3,5 in
- 2045g (para todos os países)

Quantidade Master de Caixas

- Cinco

País de Origem

- Tailândia

Garantia

- 1 ano

¹ Para aproveitar os benefícios da tecnologia Polycom HD Voice ao usar o telefone no modo headset, você precisa ter um headset de banda larga. Por favor, contacte os fabricantes de headsets para identificar os modelos apropriados.

² A maioria dos recursos e capacidades habilitadas por software precisam ser suportados pelo servidor. Por favor, contacte o fornecedor ou provedor de serviços de seu PABX IP/Softswitch para uma lista dos recursos suportados.

³ Requer SIP versão 2.0.1 ou superior

⁴ Requer BootROM versão 3.2.x ou superior

⁵ Por favor, contacte a Polycom para informações sobre os dispositivos atualmente suportados por drivers